

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA – ESTATE 2020

Le condizioni di vendita riportate sul presente documento si intendono valide anche per tutte le tipologie di titoli di viaggio per gli impianti di risalita di San Martino di Castrozza-Passo Rolle.

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano le condizioni contrattuali relative all'acquisto e all'utilizzo delle tessere a tempo e a valore Dolomiti SuperSummer.

Entrambe le tessere sono dei meri titoli di trasporto per persone che consentono di utilizzare gli impianti di risalita delle imprese che abbiano aderito all'iniziativa Dolomiti SuperSummer, salvo le restrizioni di cui agli articoli 3 e 4. L'elenco degli impianti aderenti è reso disponibile presso ogni punto vendita, presso i principali impianti di risalita aderenti, nonché pubblicato sul sito internet DOLOMITISUPERSUMMER.com.

2. La Federconsorzi Dolomiti Superski, quale soggetto emittente i titoli di trasporto sopracitati, così come pure i Consorzi di zona a quest'ultima aderenti, agiscono in forza di mandato con rappresentanza conferito loro da parte di imprese autonome esercenti il trasporto a mezzo impianti a fune (i mandanti), a cui competono l'esercizio e la gestione esclusiva dei rispettivi impianti e la relativa responsabilità dei servizi di trasporto. Le imprese esercenti il trasporto per mezzo di impianti di risalita aderenti all'iniziativa Dolomiti SuperSummer, insieme agli utenti, sono pertanto gli unici ed esclusivi contraenti del presente contratto di trasporto, per il quale è esclusa ogni partecipazione e responsabilità da parte della Federconsorzi Dolomiti Superski e dei Consorzi di zona, agendo entrambi in nome e per conto delle imprese aderenti all'iniziativa.

3. La tessera a tempo consente al titolare legittimato l'utilizzo degli impianti di risalita aderenti all'iniziativa Dolomiti SuperSummer durante il periodo di validità della tessera medesima, a seconda della tipologia acquistata (che può essere di un giorno, di tre giorni anche non consecutivi su quattro, di cinque giorni anche non consecutivi su sette oppure di validità stagionale). Il periodo di validità della tessera non può in alcun modo essere modificato dopo l'acquisto.

La tessera a tempo è un titolo strettamente personale, porta impressi i suoi giorni di validità, ovvero la stagione di validità per le tessere stagionali. Essa può recare una sigla composta alternativamente dalle lettere M/F/J e B, che rispettivamente identificano l'appartenenza dell'utente alla categoria Maschio – Femmina – Junior (nato dopo il 16/05/2004) e Bambino (nato dopo il 16/05/2012), nonché il nome e cognome del titolare legittimato al suo utilizzo.

La tessera a tempo non può essere ceduta a terzi, neanche a titolo gratuito, né scambiata o alterata.

Al fine di ottenere lo sconto previsto per Juniores (J) e Bambini (B) sulle tessere a tempo, è necessaria, contestualmente all'atto di acquisto della tessera a tempo, la loro presenza fisica e l'esibizione di validi documenti di riconoscimento, non sostituibili da autocertificazione, attestanti i presupposti per la concessione del suddetto sconto nei casi e nella misura indicati nel foglio illustrativo e informativo disponibile nei punti vendita, nonché pubblicato sul sito internet DOLOMITISUPERSUMMER.com.

La tessera a tempo per Bambini (nati dopo il 16/05/2012), ad esclusione della tessera stagionale, è gratuita e viene concessa a fronte del contestuale acquisto a titolo oneroso da parte di un accompagnatore maggiorenne di una tessera a tempo della stessa tipologia e per lo stesso periodo, alla quale la tessera gratuita viene abbinata; la gratuità è intesa nel rapporto un Bambino (B) per un accompagnatore maggiorenne pagante. La tessera a tempo consente il trasporto delle sole persone. Per il trasporto di bici, passeggini, valigie, animali e altri oggetti e accessori, troveranno applicazione le condizioni previste dai singoli impianti di risalita. L'utente dovrà quindi informarsi presso le casse dei singoli impianti di risalita per tale trasporto. Gli impianti contraddistinti con l'apposito bollino* non consentono il trasporto delle bici.

4. La tessera a valore, invece, non è personale, e quindi è trasferibile e la sua validità è limitata alla stagione estiva di emissione. L'uso della tessera a valore ai varchi di accesso consente al titolare e ai suoi accompagnatori l'utilizzo degli impianti di risalita contenuti nell'elenco di cui sopra, con l'esclusione degli impianti presso i quali essa non viene accettata, in particolare agli impianti della Val Gardena. Al momento dell'acquisto la tessera a valore avrà un iniziale saldo attivo rispettivamente di 800 o di 1.400 unità, a seconda del tipo di tessera acquistata. A ogni suo utilizzo, verranno scalati dall'ammontare residuo presente sulla tessera le unità necessarie per il singolo impianto di risalita utilizzato, il tutto nella misura specificata nell'elenco più volte menzionato e comunque in quella indicata presso la stazione di partenza dell'impianto aderente e sul sito internet DOLOMITISUPERSUMMER.com.

La tessera a valore consente il trasporto delle sole persone. Per il trasporto di bici, passeggini, valigie, animali e altri oggetti e accessori, troveranno applicazione le condizioni previste dai singoli impianti di risalita. L'utente dovrà quindi informarsi presso le casse dei singoli impianti di risalita per tale trasporto. Gli impianti contraddistinti con l'apposito bollino* non consentono il trasporto delle bici.

Al Bambino nato dopo il 16/05/2012, accompagnato da un titolare maggiorenne di una tessera a valore in corso di validità, verrà concesso da parte dell'esercente di ciascun impianto di risalita, il libero accesso e passaggio all'impianto. A quest'ultimo competeranno gli adempimenti fiscali eventualmente necessari. Al

momento dell'utilizzo dell'impianto andranno esibiti validi documenti di riconoscimento, non sostituibili da autocertificazione, attestanti i presupposti per la concessione della suddetta gratuità. La gratuità è vincolata all'utilizzo della tessera a valore all'impianto ed è intesa nel rapporto di un Bambino (B) per un accompagnatore maggiorenne pagante.

5. La stagione estiva ordinaria, durante la quale viene garantita l'accettazione delle tessere Dolomiti SuperSummer in corso di validità agli impianti in funzione e aderenti all'iniziativa Dolomiti SuperSummer, inizia il 27/06/2020 e si conclude il 12/09/2020. Prima della data di inizio e dopo la data di conclusione della stagione estiva ordinaria singoli impianti o gruppi di impianti potranno essere in funzione. In tali casi, le tessere Dolomiti SuperSummer in corso di validità saranno accettate agli impianti in funzione dal 30/05/2020 fino al 07/11/2020. Nell'elenco di cui all'art. 1 sono indicati, per ciascun impianto aderente, il programmato periodo e orario di apertura.

In considerazione dell'attuale situazione di incertezza legata all'emergenza sanitaria in atto il periodo e l'orario di apertura e chiusura degli impianti indicati nell'elenco sono soggetti a modifiche o limitazioni. La portata degli impianti e le modalità di accesso agli stessi saranno regolate secondo le disposizioni delle autorità. All'inizio e alla fine della stagione estiva è possibile che vengano chiusi singoli impianti di risalita, gruppi di impianti di risalita, o zone più ampie di impianti di risalita, oltre che per i motivi indicati all'art. 15, anche in considerazione delle condizioni di affluenza, di disponibilità di percorsi e sentieri e di sicurezza. L'eventuale chiusura avviene in base a decisioni che verranno assunte autonomamente dai singoli gestori degli impianti di risalita e alle quali la Federconsorzi Dolomiti Superski e i singoli Consorzi di zona rimangono del tutto estranei.

6. Oggetto del contratto è soltanto il trasporto di persone dalla stazione a valle alla stazione a monte del singolo impianto di risalita e/o viceversa. Ogni ulteriore attività (trekking, mountain bike, anche all'interno dei "Bike Park" e strutture similari, ecc.) non è oggetto del contratto ed è intrapresa da ogni singolo soggetto esclusivamente a proprio rischio e pericolo. I sentieri e percorsi non sono di proprietà degli esercenti degli impianti di risalita, né della Federconsorzi Dolomiti Superski o dei Consorzi di zona, i quali dunque non li gestiscono in alcun modo e non provvedono alla loro verifica e/o manutenzione. La Federconsorzi Dolomiti Superski e i Consorzi di zona non sono altresì proprietari di alcun "Bike Park" o similare e quindi non sono responsabili della loro gestione e sorveglianza, che competerà esclusivamente ai soggetti gestori e/o proprietari degli stessi. Gli utenti hanno in ogni caso l'obbligo di osservare e rispettare diligentemente le Disposizioni per i Viaggiatori espresse alla partenza di ogni impianto.

7. Il gestore dell'impianto utilizzato declina ogni responsabilità per i danni derivanti dall'uso improprio degli impianti, nonché per le conseguenze di comportamenti illeciti posti in essere dagli utenti durante la loro permanenza sugli impianti. Con l'utilizzo dell'impianto da parte di minori, l'accompagnatore maggiorenne acquirente delle tessere Dolomiti SuperSummer dichiara di essere a conoscenza delle responsabilità civili connesse alla sorveglianza del minore, anche nell'uso degli impianti, nonché di attenersi a tutte le disposizioni e normative, nazionali, regionali e provinciali, vigenti in materia. Il trasporto dei minori avviene sotto la tutela, la responsabilità e la vigilanza dell'accompagnatore maggiorenne, con l'esclusione di ogni responsabilità da parte dell'esercente di ciascun impianto di risalita; resta comunque sottointesa la responsabilità da parte dei genitori o di chi ha la legale rappresentanza dei minori per l'uso da parte di quest'ultimi degli impianti di risalita.

8. A ogni richiesta degli addetti agli impianti e degli ispettori, gli utenti dovranno esibire le tessere Dolomiti SuperSummer e consentire la propria identificazione.

9. Qualsiasi abuso nell'utilizzo dei titoli di viaggio sopra menzionati, comporta il loro ritiro immediato, il loro annullamento o la loro sospensione. Entrambe le tessere a tempo e a valore possono altresì essere ritirate o sospese dai soggetti competenti al controllo in caso di violazione di leggi nazionali, regionali o provinciali. In caso di abuso con tessere a tempo concesse ai Bambini (B) di età inferiore agli 8 anni, viene bloccata e/o ritirata sia la tessera gratuita, sia quella a cui è stata abbinata al momento dell'acquisto. Ogni abuso verrà perseguito a norma di legge, con riserva di proporre o avviare ogni azione utile a far accertare la responsabilità penale (p.es. per truffa – art. 640 c.p.) e civile del trasgressore. Al fine di dissuadere da utilizzi abusivi delle tessere, presso alcuni impianti di risalita è altresì installato un sistema di videosorveglianza ("Gate Control Camera"). Gli utenti vengono avvertiti dell'esistenza di una videocamera tramite gli appositi cartelli. Presso gli impianti medesimi è inoltre liberamente consultabile la relativa informativa sulla privacy ai sensi del regolamento (UE) 2016/679.

10. È esclusa qualsiasi forma di sostituzione o rimborso delle tessere a tempo e/o a valore; non vengono sostituite o rimborsate nemmeno, a titolo esemplificativo, tessere inutilizzate, o anche solo parzialmente utilizzate, smarrite, ritirate, bloccate, annullate, sospese o deteriorate deliberatamente salvo i casi espressamente previsti e regolati dall'art. 12.

11. Voucher relativi a tessere a tempo e/o a tessere a valore acquistati online hanno validità nella sola stagione estiva di emissione.
L'acquisto delle tessere a tempo e/o a valore non è soggetto al diritto di recesso previsto dal Codice del Consumo (art. 47 e 59 D.Lgs. 206/2005).
12. Solo in caso di infortunio escursionistico o ciclistico su percorsi identificati per mountain bike a fronte di contestuale utilizzo della tessera stagionale Dolomiti SuperSummer valida nel corso della stagione è possibile il parziale rimborso del solo biglietto stagionale Dolomiti SuperSummer. Il rimborso è limitato ai giorni successivi a quelli della riconsegna e richiesta di rimborso. La richiesta, da presentarsi presso gli uffici vendita centrali entro 8 giorni dall'infortunio, deve essere corredata dai seguenti documenti:
- supporto materiale del biglietto stagionale Dolomiti SuperSummer;
 - copia del certificato medico (redatto da un professionista che eserciti stabilmente in zona, struttura pubblica in loco o dall'ospedale dove è avvenuto il ricovero), comprovante la natura escursionistica o ciclistica dell'infortunio, tale da impedire la prosecuzione dell'attività sportiva.
- Gli accompagnatori dell'infortunato non hanno diritto al rimborso.
Il rimborso del biglietto stagionale Dolomiti SuperSummer viene determinato dividendo il prezzo complessivo del biglietto stagionale per 20 (considerando quale uso ordinario di tale biglietto la fruizione di 20 giornate) e moltiplicando il prezzo unitario giornaliero così ottenuto per le giornate non godute sino al raggiungimento delle 20 giornate. Conseguentemente lo stagionale utilizzato per almeno 20 giorni non viene rimborsato. L'ammontare delle giornate rimborsabili è comunque limitato alle giornate ancora fruibili nella stagione di emissione la cui durata è specificata all'art. 5.
13. Le tessere Dolomiti SuperSummer vengono concesse all'utilizzatore in comodato d'uso. L'utente è responsabile della buona conservazione della tessera, che rimane di proprietà dell'emittente.
14. La tessera a tempo e la tessera a valore, quali documenti di trasporto, necessari ed insostituibili per l'accesso agli impianti di risalita aderenti all'iniziativa e per il trasporto del titolare come descritto all'art. 1, assolvono la funzione di documento fiscale e vanno conservati per tutta la durata del trasporto.
15. Non è garantito il funzionamento ininterrotto, durante tutto il periodo di apertura indicato, degli impianti di risalita aderenti all'iniziativa, essendo il medesimo condizionato da alcuni fattori fuori dalla sfera di controllo degli esercenti, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le condizioni meteorologiche e di sicurezza, guasti all'impianto, la disponibilità delle fonti energetiche, epidemie su larga scala o pandemie, disposizioni delle autorità e impedimenti dovuti ad altre cause di forza maggiore o di caso fortuito.
16. I prezzi per l'acquisto delle tessere, nonché il valore delle singole corse (nella misura delle unità scalate dalle tessere a valore), potranno subire variazioni in caso di eccezionali interventi di ordine fiscale, valutario, economico o sociale.
17. I dati personali forniti dagli utenti al momento dell'acquisto delle tessere oppure al momento di accesso e utilizzo dell'impianto di risalita, anche mediante esibizione di validi documenti di riconoscimento, sono trattati esclusivamente al fine di verificare l'identità personale e la ricorrenza dei presupposti per l'applicazione delle previste tariffe agevolate. I dati personali non vengono conservati, né su supporto cartaceo, né in alcuna forma elettronica, salvo nel caso di acquisto online. La relativa informativa ai sensi del regolamento (UE) 2016/679 sul trattamento di tali dati è pubblicata sul sito internet DOLOMITISUPERSUMMER.com.
18. Con l'acquisto e/o con l'utilizzo della tessera a tempo oppure della tessera a valore, l'utente dichiara di conoscere e accettare integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita, disponibili presso i punti vendita, presso i principali impianti di risalita aderenti nonché sul sito internet DOLOMITISUPERSUMMER.com.
19. In caso di discrepanze tra le versioni linguistiche delle presenti Condizioni Generali di Vendita, vale e fa fede la versione in lingua italiana delle stesse.
20. Per ogni controversia relativa alla validità ed esecuzione del contratto di trasporto e delle presenti Condizioni Generali di contratto è applicabile il diritto italiano e saranno competenti in via esclusiva i Giudici del Foro di Bolzano.

CONDIZIONI VENDITA E-TICKETING

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano le condizioni contrattuali relative all'acquisto e all'utilizzo degli E-Tickets degli impianti di risalita di San Martino di Castrozza. Sono titoli di trasporto per persone che consentono di utilizzare gli impianti di risalita durante i regolari orari di apertura giornalieri comunicati sul sito <https://www.sanmartino.com/IT/impianti-di-risalita-estate/>
2. L'E-Ticket (acquisto online) è personale, quindi non è trasferibile e la sua validità è limitata alla stagione estiva di emissione. Il trasporto di cani e biciclette (dove consentito) è possibile con eventuale sovrapprezzo.

3. Al fine di ottenere lo sconto praticato a categorie ridotte, Juniores e Bambini è necessario esibire validi documenti di riconoscimento (non sostituibili da autocertificazione) al passaggio dei varchi di entrata in stazione dei singoli impianti di risalita, attestanti i presupposti per la concessione del previsto sconto, secondo quanto riportato nei listini prezzi presenti nei punti vendita.
4. In caso di acquisto di E-Tickets per minori, l'acquisto comporta per l'accompagnatore maggiorenne la dichiarazione di essere a conoscenza delle responsabilità civili connesse alla sorveglianza del minore, anche nell'uso degli impianti, nonché delle norme di comportamento previste dalla Legge n. 363/2003 così come successivamente modificata e integrata e di tutte le disposizioni, anche regionali e provinciali, vigenti in materia. Il trasporto dei minori avviene sotto la tutela, la responsabilità e la vigilanza dell'accompagnatore maggiorenne.
5. A ogni richiesta degli addetti agli impianti e degli ispettori, gli utenti dovranno esibire il Ticket e consentire la propria identificazione. Successivamente al controllo non è possibile cambiare il biglietto con un altro, né prorogare o posticipare la sua validità.
6. Qualora alcuni dati comunicati dall'utente durante l'acquisto online dell'E-Ticket siano errati e sia necessario emettere un Ticket sostitutivo, sarà dovuto, a titolo di contributo spese di segreteria e amministrative, un importo di € 10,00 (dieci) per ogni Ticket da sostituire. L'acquisto dell'E-Ticket non è soggetto al diritto di recesso previsto dal Codice del Consumo (art. 47 e 59 D.Lgs. 206/2005).
7. Il gestore declina ogni responsabilità per i danni derivanti dall'uso improprio degli impianti, nonché per le conseguenze di comportamenti illeciti posti in essere dagli utenti durante la loro permanenza sugli impianti, sui percorsi e nelle loro pertinenze. Vanno osservate in ogni caso le Disposizioni per i Viaggiatori esposte alla partenza di ogni impianto.
8. Qualsiasi abuso nell'utilizzo del Ticket comporta il suo ritiro immediato, l'annullamento o la sospensione. In caso di abuso con ticket gratuiti concessi ai bambini di età inferiore agli 8 anni, viene bloccato e/o ritirato sia il ticket gratuito sia quello a cui è stato abbinato al momento dell'acquisto. Il Ticket può altresì essere ritirato o sospeso dai soggetti competenti al controllo in caso di violazione di leggi nazionali, regionali o provinciali. Ogni abuso verrà perseguito a norma di legge, con riserva di proporre o avviare ogni azione utile a far accertare la responsabilità penale (p. es. per truffa –art. 640 c.p.) e civile del trasgressore.
9. I Ticket inutilizzati o soltanto parzialmente utilizzati, ritirati, annullati, sospesi o deteriorati deliberatamente non vengono sostituiti o rimborsati.
10. In caso di smarrimento di un Ticket è possibile richiedere entro il periodo di validità dello stesso presso le biglietterie la sostituzione mediante presentazione di un valido documento di riconoscimento nonché dell'attestazione di acquisto. Il Ticket sostitutivo sarà valido previa verifica della richiesta di sostituzione. Per spese di segreteria verrà richiesto l'importo di € 10,00 (dieci). Tale somma non sarà restituita, neanche nel caso di ritrovamento del Ticket originale.
11. L'E-Ticket qual documento di trasporto necessario per l'accesso agli impianti di risalita, assolve la funzione dello scontrino fiscale (D.M. 30/06/1992 e successive integrazioni e modifiche) e va conservato per tutta la durata del trasporto.
12. Non è garantito il funzionamento ininterrotto di tutti gli impianti di risalita durante l'intera stagione estiva, come definita all'art. 1 e 2, e l'agibilità di tutti i percorsi nonché l'accessibilità delle offerte, essendo gli stessi condizionati da alcuni fattori fuori dalla sfera di controllo degli esercenti, quali -a titolo meramente esemplificativo -le condizioni meteorologiche, di sicurezza, guasti all'impianto, disponibilità delle fonti energetiche, disposizioni delle autorità e impedimenti dovuti ad altre cause di forza maggiore o di caso fortuito.
13. L'utente accede alle zone servite dagli impianti di risalita a proprio rischio e pericolo. La scelta corretta dell'itinerario e l'andatura dell'utente devono essere adeguati alle proprie capacità, alle condizioni dei sentieri e alla segnaletica, al meteo, alla visibilità ed essere commisurati all'orario di apertura degli impianti.
14. I prezzi per l'acquisto dell'E-Ticket potranno subire variazioni in caso di interventi di ordine fiscale, valutario, economico o sociale.
15. Con l'acquisto e/o utilizzo dell'E-Ticket l'utente dichiara di conoscere e accettare integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita, disponibili presso i punti vendita e sul sito internet <https://sanmartino.axess.shop>. Gli ospiti sono tenuti a rispettare le regole di comportamento generalmente applicabili nell'area escursionistica. Per il resto valgono le condizioni generali di trasporto della Provincia Autonoma di Trento.
16. In caso di discrepanze tra le versioni linguistiche delle presenti Condizioni Generali di Vendita vale la versione italiana delle stesse.
17. Per ogni controversia relativa alla validità ed esecuzione del contratto di trasporto e delle presenti Condizioni Generali di Contratto è applicabile il diritto italiano e saranno competenti in via esclusiva i Giudici del Tribunale di Bolzano.

Versione: Stagione estiva 2020

Salvo variazioni