FLYSKI SHUTTLE

DATE SERVIZIO

Servizio attivo tutti i sabato e domenica a partire dal
07/12/2019 al 29/03/2020
corse speciali i giorni 26/12/2019 - 02/01/2020 e 06/01/2020
con orario corse del sabato.

E' necessario acquistare il biglietto on-line entro il GIOVEDÌ MATTINA (h 12.00)
della settimana di arrivo/partenza

TARIFFE E CONDIZIONI

- Biglietto di sola Andata Adulto ..... **Euro 35,00**
- Biglietto Andata e Ritorno Adulto ..... **Euro 55,00**
- Biglietto di sola Andata Adulto *da/per Milano Malpensa*..... ***Euro 50,00***
- Biglietto Andata e Ritorno Adulto *da Milano Malpensa*..... ***Euro 80,00***
- Bambini 0-8 non compiuti (ogni adulto pagante) ..... **GRATUITO**
- Bambini 8-12 non compiuti (ogni adulto pagante) ..... **Sconto 50%**
- Un bagaglio a mano ed un bagaglio da stiva ..... **GRATUITO**
- Bagaglio extra ..... **a tratta Euro 10,00**
- Sacche da sci sempre extra ..... **a tratta Euro 5,00**
- Animali su richiesta extra ..... **a tratta Euro 10,00**
- Seggiolino per neonati su richiesta se disponibile ..... **GRATUITO**



www.flyskishuttle.com

Condizioni di viaggio

Attenzione! Il voucher va stampato e presentato alla hostess presente nell'area arrivi dell'aeroporto (vi è un desk ben riconoscibile con l'indicazione FlySki Shuttle) o al conducente del bus nel caso di un viaggio di ritorno

È necessario acquistare il biglietto on-line entro il GIOVEDÌ MATTINA (h 12.00) della settimana di arrivo/partenza. In seguito è eventualmente possibile farlo solo tramite il call center o direttamente in aeroporto previa verifica disponibilità e tempistiche tecniche. Se una festività religiosa e/o statale cade di giovedì, le prenotazioni verranno chiuse il giorno feriale precedente, sempre alle ore 12.00

I DETTAGLI DEL VOUCHER (date, aeroporto di arrivo/partenza, tratta, fermate, recapiti telefonici) DEVONO ESSERE ATTENTAMENTE CONTROLLATI dall'utente al momento della prenotazione. Trentino Holidays non è responsabile di errori imputabili ad una digitazione errata dei dati da parte dell'utente. Nel caso l'utente riscontrasse errori, questi devono essere comunicati telefonando al call center (tel. 0461/391111) oppure via mail a booking@flyskishuttle.com entro 48 ore dal ricevimento del voucher per una pronta correzione.

Il voucher va conservato e presentato alla HOSTESS presente nell'area arrivi dell'aeroporto (vi è un desk ben riconoscibile con l'indicazione "FLY SKI SHUTTLE") o al conducente del bus nel caso si trattasse di un viaggio di ritorno.
I passeggeri in arrivo in aeroporto sono pregati di presentarsi subito alla hostess Flyski. I passeggeri in partenza sono pregati di recarsi alla fermata almeno 15 minuti prima dell'orario indicato sul voucher.
Si potrebbero verificare dei RITARDI nella partenza calcolati in un massimo di 45 minuti di attesa. Trentino Holidays non è responsabile di ritardi superiori, imputabili a condizioni atmosferiche e/o traffico intenso e/o ritardate coincidenze. Si precisa che gli orari di arrivo sono puramente indicativi.

Un bagaglio a mano e uno da mettere in bagagliera sono gratis per ogni persona pagante. Per i bagagli extra è obbligatoria la prenotazione e si prevede, indipendentemente da peso e dimensioni, il pagamento di una somma pari a 10,00 Euro a tratta. È responsabilità del cliente controllare il proprio bagaglio durante il trasporto. È necessario apporre un'etichetta con nome, cognome, indirizzo e telefono su ogni bagaglio in modo da renderlo riconoscibile ed evitare quindi possibili scambi o smarrimenti in occasione dei cambi mezzo.

Per il trasporto degli sci si richiede la prenotazione e il pagamento di 5,00 Euro a sacca per ogni tratta.
Il trasporto di cani, gatti o altri animali domestici di piccola taglia è consentito solo su prenotazione e ha un costo pari a 10,00 Euro a tratta.

Nel caso in cui un cliente perde la corsa 1, per usufruire della corsa 2 deve riacquistare il biglietto di andata se c'è posto sul bus, altrimenti non ha diritto alla corsa e deve trovare un mezzo alternativo senza aver diritto a nessun rimborso perché è lui ad aver perso la corsa. Mentre se un cliente ha prenotato la corsa 2 e arriva in anticipo e sulla corsa 1 c'è posto può prendere la corsa 1 senza supplementi.

CANCELLAZIONI: l'utente ha diritto al rimborso del biglietto solo nel caso in cui la cancellazione avvenga in forma scritta, via fax o via mail, fino ad 8 giorni lavorativi ante partenza (in caso di viaggio andata/ritorno si fa fede alla data di andata). Il rimborso non è previsto per il solo ritorno nei viaggi andata/ritorno.

NO SHOW: in caso di NO SHOW all'andata, verrà cancellato automaticamente anche il viaggio di ritorno.
E' fatto divieto di portare a bordo e consumare qualsiasi tipo di bevanda (alcolica e non-alcolica) durante il viaggio di trasferimento senza autorizzazione dell'autista. L'inosservanza di tale disposizione comporterà l'immediato allontanamento dal mezzo e l'interruzione del servizio di transfer.
Ad insindacabile giudizio delle hostess, dell'autista e/o di altro personale di servizio, i passeggeri che avranno un comportamento offensivo e/o lesivo nei confronti sia del personale che degli altri passeggeri, non potranno usufruire del servizio prenotato e nessun rimborso sarà dovuto.
Il servizio Fly Ski Shuttle è un servizio collettivo, per questo le tariffe sono così basse. Eventuali cambi di autobus lungo le tratte sono pertanto possibili qualora l'organizzazione lo ritenga opportuno.

NB: chi desidera ricevere fattura dovrà immediatamente inviare una mail a booking@flyskishuttle.com comunicando i seguenti dati: Nome e Cognome o Ragione Sociale, Indirizzo, Codice Fiscale o Partita IVA